



Knurr AG — это "высшая лига" в областях: 19" электромеханика для электроники, техническая и пультовая мебель, мобильные системы

Данной публикацией мы открываем новую рубрику журнала, в которой мы будем знакомить читателей с ведущими производителями оборудования, широко используемого в различных областях промышленности. Начинаем мы со знакомства с одной из фирм, продукция которой давно признана и применяется во всем мире, но практически неизвестна в нашей стране. В то же время она обладает такими качественными характеристиками и номенклатурой, которые выгодно отличают ее от присутствующих на рынке аналогов, а в некоторых аспектах ей просто нет альтернативы.

Knurr AG — немецкая компания, основными направлениями деятельности которой являются разработка и производство электротехнических конструкций для размещения в них электронного оборудования - это 19" стойки и шкафы, техническая и пультовая мебель, мобильные тележки и сопутствующие аксессуары. Основанная в 1931 году как открытое общество с многочисленными подразделениями, разбросанными по всему миру. Такие отделения компании находятся в настоящий момент в США, Великобритании, Канаде, Бразилии, Франции, Швейцарии, Голландии, Швеции и в Чехии. Компания имеет несколько заводов по производству, три из которых расположены в Германии. Штаб-квартира компании находится в г. Арнсторф, Германия, недалеко от Мюнхена. Две трети общего оборота приходится на внутренний рынок Германии, 17 процентов продукции экспортируются из Германии, и примерно четвертая часть продукции производится в ее зарубежных подразделениях. Компания имеет своих партнеров и представителей более чем в 32 странах мира.

Среди всей продукции наибольший удельный вес по объему продаж приходится на 19" стойки и шкафы, за которыми следом идут конструкции для наружного (уличного) применения, техническая мебель и мобильные тележки и системы. По рынкам сбыта распределение выглядит следующим образом - две трети объема приходится на телекоммуникационный и сетевой сегменты, а оставшаяся часть в равной степени распределяется между сегментами 19" серверов и систем хранения данных, охраняемыми системами, системами контроля и автоматизации. Наблюдается постепенный рост сегментов рынка в областях медицинских систем, системах управления движением транспорта и в автомобильной промышленности.

Вся деятельность компании осуществляется исходя из стремления обеспечить покупателя высшую степень удовлетворения от сотрудничества. Этому способствует внедренная система качества менеджмента SCM (supply chain management), обеспечивающая синхронизацию всех этапов выполнения заказа. Высококвалифицированные профессионалы компании способны обеспечить необходимый консалтинг, подбор оптимального решения и техническую поддержку в любой точке мира. Преданная своему делу команда менеджеров и специалистов фирмы, число



которых превышает 1100 сотрудников, призваны способствовать росту и успехам своих покупателей. Одним из основных преимуществ компании являются огромный накопленный опыт и высочайший профессионализм специалистов, разрабатывающих и создающих новые конструкции на основе более чем 400 собственных патентов. На основе стандартных моделей и типоразмеров компания выполняет весь комплекс работ по адаптации существующих или созданию новых моделей под требования заказчика - от стадии



исследования объекта и построения эскизов до создания прототипов изделий. Такие специализированные заказные и ориентированные на конкретного заказчика проекты, так называемый custom design, играют очень большое значение и имеют большой удельный вес в деятельности фирмы. Приблизительное число покупателей на данный момент превышает значение 5000, многим из которых был предоставлен сервис по индивидуальному проекту. Являясь традиционной и стабильной компанией, бизнес которой построен на принципе движения вперед и постоянного присутствия на рынке, она имеет список



покупателей, который выглядит как справочник "кто есть кто" в своих областях. Среди тех фирм, кому компания выполняла индивидуальные проекты можно назвать Siemens, Microsoft, Nortel, Alcatel, Ericsson, Marconi, Thales, Bosh, NASA, Bayer, Volkswagen, DaimlerChrysler, BMW и другие уважаемые компании, не считая многочисленных банки и организации.

Дополнительными аргументами для долговременного сотрудничества с компанией являются установление гибких условий для клиентов и оптимизации отношения объема покупок и сроков производства их заказов при неизменно высочайшем уровне качества. Разумеется, компания Knurr AG сертифицирована в соответствии со стандартами EN ISO 9001 и EN ISO 14001.

Вторая часть статьи продолжает знакомство с фирмой в виде вопросов и ответов, которые мы подготовили на основе личных контактов с топ-менеджерами компании Knurr.

Вопрос. Какую продукцию производит Ваша компания и где она применяется?

Knurr. Основными видами нашей продукции являются 19" шкафы и стойки для применения внутри и вне помещений (уличные шкафы), пультабель, производственная техническая мебель, мобильные тележки и конструкции на колесах, а также широкий перечень сопутствующих электротехнических аксессуаров, например, удлинители питания, кроссы и направляющие для кабелей, фиксированные и выдвижные полки, телескопические направляющие и многое другое.

Вопрос. Какие компании-производители аналогичной продукции Вы считаете своими конкурентами?

Knurr. Производителей аналогичного оборудования в мире немало. Однако если рассматривать только зарубежные компании-производители, которые наиболее известны и представлены в Украине, то к таким можно отнести фирмы Шрофф, Ритал, АЕСП.

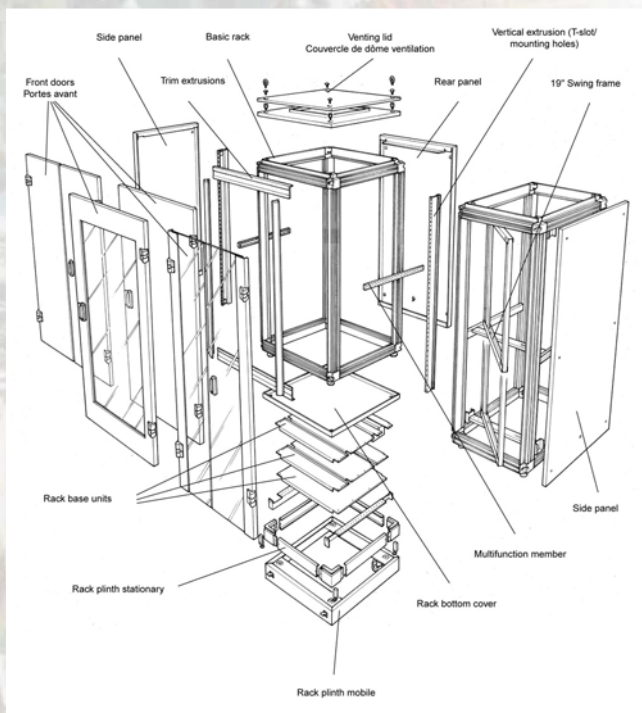
Вопрос. Чем отличаются изделия Вашей фирмы от продукции других производителей?

Knurr. Это есть ключевой момент. Действительно, несмотря на существующие отличия и присущие каждой компании особенности, в номенклатуре всех названных компаний много



общих позиций. Каждая компания, естественно, хочет как можно больше продать своей продукции и в своих спецификациях и в рекламных материалах будет выделять наиболее выгодные для себя и наиболее выигрышные, с точки зрения восприятия покупателем, характеристики. Однако, как говорит русская поговорка, "не все то золото, что блестит". Очень часто за блеском глянцевых проспектов и каталогов покупателю не удается рассмотреть главное, ради чего и производится покупка. Несмотря на кажущееся подобие и сходство продукции, например, стоек 19", они все же имеют достаточное число существенных отличий. Одним из таких отличий, вли-





яющих на потребительские свойства продукции, является материал и тип конструкции стоек. В отличие продукции упомянутых выше фирм-конкурентов, каркас наших стоек не является сварным и неразборным, а выполнен из алюминиевого твердого сплава, они имеют разборную конструкцию и поэтому легко транспортируются, перемещаются и устанавливаются. При заказах уже от нескольких единиц они поставляются в разобранном виде, что позволяет обеспечить большую плотность упаковки груза, чем в случае поставки сварных стоек, которые займут намного больше места и имеют худшие показатели объемного веса - зачем же перевозить воздух. Это, конечно, не единственное отличие, поскольку наш опыт производства таких конструкций насчитывает несколько десятилетий, чего не скажешь о конкурентах, и мы опираемся при их создании на сотни собственных патентов. Например, в нашей технической мебели применены новейшие типы стоек, которые одновременно служат и опорой, и имеют пространство для укладки кабелей, что экономит размеры, обеспечивает эстетику конструкции и, в итоге, понижает ее стоимость. И таких примеров, поверьте, можно привести очень и очень много. Возвращаясь к главному тезису - основное наше отличие - высшая категория качества продукции при обеспечении высоких эргономических свойств и заботе о том, кто будет эксплуатировать наше оборудование.

высокой стоимости наших изделий - в других моделях. Просто наша продукция находится в другой категории качества и это - главное. Представьте себе, что Вы создаете систему на основе 19" стоек и стоимость устанавливаемого в них оборудования исчисляется десятками тысяч. На этом фоне стоимость самих стоек может составлять десятую-двадцатую часть и менее от стоимости всей системы. А разница в стоимости наших и "других" стоек будет еще на порядок меньше. Что Вы

Вопрос. А если начать сравнивать цены?

Knurr. Безусловно, цена является не последним фактором при выборе продукции. Но и не всегда решающим. Продукцию нашей фирмы нельзя отнести к категории "самой дешевой" - фирма никогда не ставила такой цели. Если сравнивать с конкурирующими продуктами, то можно говорить о примерном их соответствии в одних моделях, или о более

выберете - экономию в несколько сотен Евро или качество? А теперь представим себе, что вследствие использования более дешевой и менее качественной продукции происходит нарушение работоспособности или выход из строя внутренней электронной системы - таким образом экономия этих нескольких сотен Евро может привести к потере оборудования на десятки и сотни тысяч. Как говорит другая Ваша поговорка: "скупой платит дважды".

Вопрос. Есть ли такая категория продукции, в которой Вы практически не испытываете конкуренции или Ваши позиции особенно сильны?

Knurr. Различные конкурирующие компании сильны по-своему. У одних более развита номенклатура 19" шкафов и стоек и практически нет другой продукции, у других - более выражено направление малогабаритных конструкций для электроники или что-либо другое. Но конечно мы имеем продукцию, которую конкуренты не производят, или производят в ограниченной номенклатуре. Тут мы можем сказать, что наша продукция доминирует. Прежде всего это техническая мебель, предназначенная для операторов, для производственных и лабораторных целей, а также мобильные тележки для электронного оборудования самого широкого назначения.





Вопрос. По каким причинам покупатели должны предпочесть именно продукцию от KNURR ?

Knurr. Частично ответы на этот вопрос даны ранее - прежде всего это наивысшая категория качества продукции, достаточно широкая номенклатура принятых к производству семейств продукции, высокие эстетические и эргономические ее свойства. Поэтому нам отдали предпочтение многие компании и, например, практически все операторские комнаты на транспортных магистралях Германии оборудованы технической и пультовой мебелью нашей фирмы. Пример из другой области - именно нам доверили выполнение заказов на мобильные диагностические комплексы такие автомобильные гиганты как Даймлер-Крайслер и Фольксваген. Третий пример - известный всем концерн Сименс выбрал 19" стойки семейства Miracel в качестве базовой для построения своих телекоммуникационных систем в Китае и, с целью удешевления системы, наша фирма пошла на то, чтобы построить в Китае завод по производству именно таких моделей стоек с объемом производства более 120 тыс.шт. в год. Нужны еще примеры?

Вопрос. Почему же тогда Ваша фирма не предлагает свою продукцию на рынке Украины и были ли какие-либо поставки такой продукции в нашу страну ?

Knurr. Долгие годы приоритетные усилия нашей компании были сосредоточены на рынках центральной Европы и Америки. Достаточно давно и очень успешно работают наши партнеры и в России. Нужно признать, что



мы серьезно запоздали с выходом на рынок Украины и этот рынок заполнен продукцией других фирм. Несмотря на это, мы верим и даже убеждены, что наша продукция найдет своего потребителя в Украине и наш бизнес здесь будет настолько же успешным, какой он есть сейчас в России. Что ка-

сается поставок в Украину нашей продукции, то она производилась главным образом в представительства зарубежных телекоммуникационных компаний, таких как Alcatel, Nortel, Ericsson, которые хорошо знают нашу фирму как поставщика надежной и качественной техники. Поэтому они предпочли заказ и поставку наших изделий из Германии покупке продуктов других производителей, которые можно было купить в Украине. Среди украинских компаний, которым производилась поставка продукции до 2003 года можно упомянуть только компанию Фарлеп. С 2003 года поставками и продвижением нашей продукции в Украине, как Вы знаете, занимается украинская фирма "ХОЛИТ Дэйта Системс" из Киева.

Вопрос. Что бы Вы в заключение хотели сказать нашим читателям и потенциальным потребителям Вашей продукции в Украине ?

Knurr. Прежде всего то, что наша фирма рада появившейся возможности предложить свою продукцию потребителям в Украине. Мы уверены в том, что познакоившись с ней, украинские потребители по достоинству оценят ее качество и высокие потребительские свойства, как это сделали покупатели в других странах во всем мире. Только заслужив доверие потребителей можно доказать свою состоятельность и занять достойное место в уже сложившемся рынке электромеханических конструкций в Украине. Приглашаем украинские компании к сотрудничеству и заверяем, что мы Вас не подведем. А сделав первый заказ и оценив продукцию Knurr, Вы почти наверняка станете работать с нами на постоянной основе. Желаем удачи и процветания Вашим компаниям.



КОНТАКТЫ:

т. (044) 241-8739, 241-6754
e-mail: info@holit.com.ua
www.knurr.com

